

## **Información al consumidor y usuario sobre el derecho de desistimiento**

1. Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.
2. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de comienzo del contrato.
3. Para ejercer el derecho de desistimiento, usted deberá notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.
4. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe una comunicación relativa al ejercicio de este derecho antes de que venza el plazo correspondiente.
5. En el caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos sin ninguna demora indebida y, a más tardar, en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.
6. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted.

## MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

**Asunto:** Desistimiento del contrato

En:....., a...../...../.....

### A la atención de:

**Pinturas Mata e Hijos, S.L.**

NIF: B92198167

Avda. Arias de Velasco, 32 - 29600 Marbella (Málaga)

Teléfono: 952 866 462

Correo electrónico: [info@pinturasmata.com](mailto:info@pinturasmata.com)

Titular de la siguiente página web de comercio online: [www.pinturasmata.com](http://www.pinturasmata.com)

Por medio de la presente, pongo/ponemos en su conocimiento mi/nuestra voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de venta de los siguientes bienes y/o prestación de los siguientes servicios:

**Tipo de producto(s) y/o servicio(s) y descripción del/los mismo(s) (incluya, en su caso, el número de referencia):**

.....  
.....  
.....  
.....

**N.º del pedido:** .....

**Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:** .....

**Fecha de recepción del pedido:** .....

**Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del/los consumidor(es) y usuario(s) (se adjunta copia):**

.....  
.....  
.....

**Dirección del/los consumidor(es) y usuario(s):**

.....  
.....

**Teléfono del/los consumidor(es) y usuario(s):**

.....

**Correo electrónico de/los consumidor(es) y usuario(s):**

.....

**Nombre y domicilio del destinatario del envío (sólo si la dirección es distinta a la del/los consumidor(es) y usuario(s)):**

.....  
.....

.....  
**Firma del/los consumidor(es) y usuario(s)**  
*(Sólo si el formulario se presenta en papel)*

**Información básica sobre el tratamiento de datos personales conforme al RGPD (UE) 2016/679 y a la LOPDGDD 3/2018.**

**Responsable:** Pinturas Mata, S.L. **Finalidad:** Atender y gestionar las peticiones del ejercicio del derecho de desistimiento de los clientes y/o usuarios sobre los pedidos de artículos y/o productos realizados a través de la tienda online. **Legitimación:** Ejecución de un contrato. **Destinatarios:** No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. **Derechos:** Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a la dirección del responsable del tratamiento [info@pinturasmata.com](mailto:info@pinturasmata.com) **Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en las cláusulas anexas que se encuentran en <https://www.pinturasmata.com/legal/proteccion-de-datos>

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, internet, correo postal, fax, en su domicilio, etc) en un plazo de **14 días naturales sin necesidad de justificación**.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato, o bien, según corresponda, del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes, o del último de esos bienes adquiridos o de la última de las piezas de un mismo bien adquirido por un mismo pedido.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá **notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca** (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). **Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio**. El usuario tiene, asimismo, la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través del sitio web [www.pinturasmata.com](http://www.pinturasmata.com). Mediante esta opción, el consumidor recibirá sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) el acuse de recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea **enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente**.

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato o celebrarlo cuando el consumidor haya realizado una oferta, por lo que, en caso de respetar las condiciones mencionadas, le reembolsará todo pago recibido, incluidos, en su caso, los gastos de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que se recibió la voluntad del consumidor y usuario de desistir del contrato.

No obstante, Pinturas Mata podría retener dicho reembolso hasta haber recibido los productos o artículos de la compra, o hasta que el Usuario presente una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Este reembolso será efectuado utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando usted no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

El Usuario puede devolver o enviar los productos a Pinturas Mata en:

Dirección: Avda. Arias de Velasco, 32 - 29600 Marbella (Málaga)

En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, no es condicionante que los artículos y/o productos sean devueltos en sus embalajes

originales. Pinturas Mata informa al Usuarios que si los artículos y/o productos no se devuelven en el mismo embalaje de origen, los bienes podrán sufrir una depreciación.

El Usuario reconoce conocer que deberá asumir el coste directo de devolución (transporte, entrega) de los bienes, si se incurriera en alguno. Además, será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Se excluye del derecho de desistimiento a los contratos mencionados en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Quedan excluidos del derecho de desistimiento aquellos artículos y/o productos en los que, por la propia naturaleza de los productos objeto de adquisición, sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos, incluyendo, en concreto, pero no exclusivamente:

(i) Productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

(ii) Grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor.

(iii) Archivos informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.

(iv) Prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas

(v) Artículos y/o productos precintados por razones de higiene o salud que hayan sido desprecintados y/o utilizados tras la entrega.

De este modo, el Usuario habrá perdido su derecho de desistimiento si Pinturas Mata le suministra artículos y/o productos elaborados de acuerdo con las especificaciones del Usuario, que estén diseñados claramente en función de sus necesidades, que hayan sido desprecintados y/o utilizados tras la entrega o si el Usuario ha ordenado la prestación de un servicio antes de la expiración del plazo de desistimiento.

En este mismo sentido, el derecho de desistimiento del Usuario se extingue anticipadamente si Pinturas Mata, contando con el consentimiento expreso del Usuario o a iniciativa de éste, ya ha ejecutado completamente la prestación del servicio contratado antes de la expiración del plazo de desistimiento.